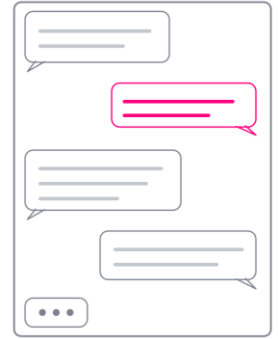


ATENCIÓN AUTOMATIZADA CON IA

Agente de Servicio a Cliente

Atención 24/7 que resuelve, no solo responde. Un agente de IA que entiende, responde con tus datos y escala a un humano solo cuando hace falta.



■ EL RETO

Los equipos de soporte se saturan con preguntas repetitivas, los tiempos de respuesta crecen y la atención fuera de horario queda descubierta. Cada ticket manual cuesta tiempo y dinero, y el cliente espera respuestas inmediatas.

■ LA SOLUCIÓN

Un agente conversacional conectado a tu base de conocimiento, catálogo y sistemas internos. Responde en lenguaje natural por los canales donde ya está tu cliente, mantiene el contexto y entrega al humano solo los casos que requieren criterio.

■ CÓMO FUNCIONA

- 01 Ingesta de conocimiento**
Conectamos manuales, FAQs, políticas y catálogo; el agente aprende cómo responde tu empresa.
- 02 Conversación con contexto**
Atiende por WhatsApp, web o el canal que uses, entendiendo la intención y el historial.
- 03 Acción y resolución**
Consulta sistemas, da seguimiento a pedidos o genera tickets, no solo informa.
- 04 Escalamiento inteligente**
Si el caso lo amerita, lo pasa al agente humano con todo el contexto listo.

■ RESULTADOS

-60%

Tiempo de respuesta

70%

Resuelto sin humano

24/7

Disponibilidad

■ CASOS DE USO

- Soporte y preguntas frecuentes en primera línea
- Estado de pedidos, envíos y devoluciones
- Calificación inicial de leads entrantes
- Atención fuera de horario y picos de demanda

■ INTEGRACIONES

WHATSAPP

ZENDESK

CRM

SHOPIFY

API PROPIA

SLACK

Agenda una sesión de diagnóstico

45 min para mapear tu proceso y ver dónde la IA genera más valor.



Escanea el código →

ESCANEAR